



Le Président

Jean Rottner



Monsieur Jean-Luc PINTEAUX

Maire de Cliron

Mairie

16 Route Nationale

08090 CLIRON

Strasbourg, le 18 août 2021

Monsieur le Maire,

Je suis heureux de vous informer **d'une première phase d'ouverture commerciale le 30 août 2021 du réseau fibre optique Losange sur votre commune**, pour les locaux situés le long de la voie ferrée, offrant ainsi la possibilité à vos administrés intéressés d'engager alors les démarches pour se raccorder au Très Haut Débit.

Dans ce cadre, il est usuel que la Région Grand Est et Losange organisent localement, en partenariat avec le Département et l'intercommunalité, une réunion publique pour informer les entreprises et les particuliers sur les modalités d'accès à la fibre.

Toutefois, la situation sanitaire actuelle impose une organisation différente, qui nous oblige à modifier notre communication. Une fiche d'information a ainsi été conçue par Losange, regroupant les principales informations utiles et nécessaires sur les modalités de raccordement à la fibre et la souscription d'un abonnement auprès du Fournisseur d'Accès Internet, dans l'attente de la tenue éventuelle d'une réunion publique.

Je vous saurai gré de bien vouloir assurer la diffusion de cette information à l'ensemble de vos administrés selon vos canaux habituels (boîtage, site internet, etc.).

L'ouverture commerciale s'inscrit dans un processus administratif encadré, permettant aux Fournisseurs d'Accès Internet de démarcher vos habitants et vos entreprises et d'engager, en cas de souscription d'un abonnement, les opérations de raccordement du client final. Ces Fournisseurs, qui seront amenés à intervenir en propriété privée, sont tenus de respecter scrupuleusement les recommandations des autorités sanitaires tant pour leur personnel que pour vos administrés.

Sachant pouvoir compter sur votre concours essentiel afin de relayer cette information auprès de tous vos administrés, je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Bien cordialement

Région Grand Est

La fibre est arrivée chez vous !

Vous allez désormais pouvoir bénéficier de débits Internet inégalés.

Malheureusement la crise sanitaire ne permet pas d'organiser immédiatement une réunion publique de présentation des modalités d'accès à la fibre.

Dans cette attente, rendez-vous sur notre site internet www.losange-fibre.fr ou flashez le QR-code et laissez-vous guider



- testez votre éligibilité <https://www.losange-fibre.fr/eligibilite/>
- téléchargez la plaquette dédiée aux particuliers https://www.losange-fibre.fr/file/2021/02/Maquette-Losange_v2B-nouveau-bloc-marque-MAJ-08022021-.pdf

Un conseil : avant votre raccordement, si vous le pouvez, vérifiez comment le fil téléphonique arrive dans votre logement (entre la rue et l'intérieur) car la fibre sera posée en parallèle.

A ce jour, le réseau Losange accueille 13 fournisseurs d'accès internet dédiés au grand public (et 44 dédiés aux professionnels). Les dates de commercialisation de leurs offres et les conditions d'abonnement sont fixées par chaque opérateur, indépendamment de Losange. Aucun opérateur n'a de monopole et le raccordement de votre logement/entreprise est gratuit (hors travaux spécifiques en domaine privé). La gratuité de ce raccordement vous est assurée par toute la durée du contrat conclu entre Losange et la Région Grand Est.

Le technicien chargé de votre raccordement doit respecter les recommandations des autorités sanitaires et appliquer les mesures barrières pour se protéger et vous protéger. *Si le technicien devait rencontrer des difficultés dans les opérations de raccordement, il lui appartiendra d'en rendre compte à votre opérateur qui contactera éventuellement Losange pour une éventuelle intervention technique.*

Suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Losange TV avec le lien <https://bit.ly/vidéoaniméeLosange> (ou avec le QR-code)



Pour toute question, n'hésitez pas www.losange-fibre.fr/contact

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet www.losange-fibre.fr

Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.

Avec le soutien de